

Résultats qualité et sécurité des soins



CLINIQUE MUTUALISTE BENIGNE JOLY

Allée Roger Renard 21240 TALANT

03 80 58 35 00

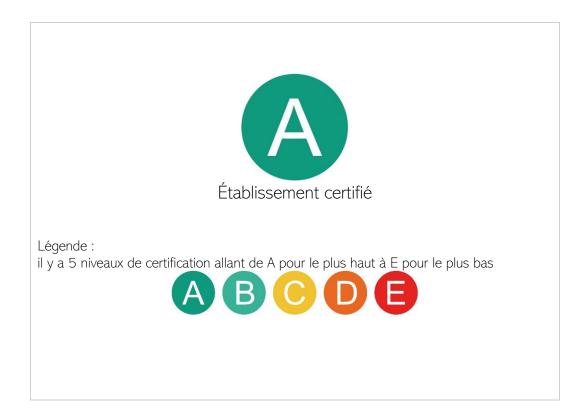
https://www.clinique-dijon.fr/

Etablissement privé à but non lucratif

Etablissement de rattachement : MFBSSAM Groupe VYV

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014 Date de la décision de certification : mai 2017



Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 76.68/100



Nombre de questionnaires remplis : 99 (sur 5398 séjours soit 1.8%)

Tromble de questionnaires templis : 99 (sur 9596 sejours soit 1.076)		
Accueil	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants
73.66/100	83.67/100	84.56/100
000		
Repas	Chambre	Organisation de la sortie
61.95/100	79.03/100	66.27/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : +

non-répondant (NR)

non concerné (NC) données insuffisantes (DI)



Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 75.18/100



Nombre de questionnaires remplis : 219 (sur 7358 séjours soit 2.9%)



Accueil le jour de la chirurgie

79.69/100



Avant l'hospitalisation

80.43/100



Prise en charge

81.68/100





Chambre et collation

64.65/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

68.59/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

égende : + 🌑 🌑 🕒 🛑 - 🛑 non-répondant (NR) 🌑 non concerné (NC) données insuffisantes (DI)



Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

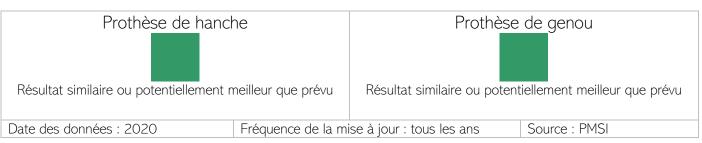
Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



Infections du site opératoire

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients



